

# Карта компетенций руководителя

На примере Better Life Framework





# Привет, я Дерюшкин Алексей

Основатель Better Life Company, тренер и консультант по гибкому управлению бизнесом, проектами и командами, аккредитованный тренер международного консорциума ICAgile, имею государственную образовательную лицензию номер Л035-01243-21/00246266 от 30.03.2022

В прошлом: профессиональный руководитель с опытом более 20 лет, штатный консультант и тренер по гибким методологиям управления в Райффайзенбанке и Сбербанке, управляющий партнёр и тренер в Скрамтреке

Работаю со всеми сферами бизнеса: банками, производством, ИТ-компаниями, HoReCa, девелоперами, retail, господрядчиками и госорганами, учебными организациями.

19 лет опыта применения гибких практик управления (agile), 8 лет опыта обучения гибкому управлению































Публикуюсь в Форбс, РБК, Сноб, RusBase, Я — эксперт, Дни24, и др.

Выступаю на Agile Days, Merge, Стачка, Deadline, HR Kitchen, Тимлидконф, Техлидконф, ЛАФ, и пр.

Ассессор конкурса “Проектный Олимп 2020” Аналитического центра при правительстве РФ в номинации “бережливое управление проектами”



# Кого обучал

# Проблематика





А в чём  
проблема-то?

**Просто  
руководи!**



“Сотрудники незамотивированы, ленивы, всё время косячат, у них нет ответственности, инициативы от них не дождёшься, я замучился их контролировать и пинать...”

Тимлид

“Хорошо...

Расскажи, что ты сделал, чтобы добиться этого?”

Консультант



Мысль 1

Точка роста команды находится  
в зоне некомпетентности  
руководителя



# Классическое решение

# Agile Coach Competency Framework

## Agile-Lean Practitioner

Applies Agile practices,  
lives Agile values

## Professional Coaching

Ability to act as a coach, with  
the client's interest determining  
the direction, rather than the  
coach's expertise or opinion

## Facilitating

Neutral process holder that guides  
the individual's, team's, or  
organization's process of discovery,  
holding to their purpose and  
definition of success

## Transformation Mastery

Expertise as an  
organizational  
development and  
change catalyst

## Business Mastery

Expert at  
business-value  
driven innovation  
and product  
development

## Technical Mastery

Technical expertise  
as a software  
craftsperson

## Teaching

Ability to offer the right knowledge,  
at the right time, taught in the right  
way, so that individuals, teams and  
organizations metabolize the  
knowledge for their best benefit

## Mentoring

Ability to impart one's experience,  
knowledge and guidance to help  
grow another in the same or similar  
knowledge domains



Эээ...

**А  
делать-то  
чо?**

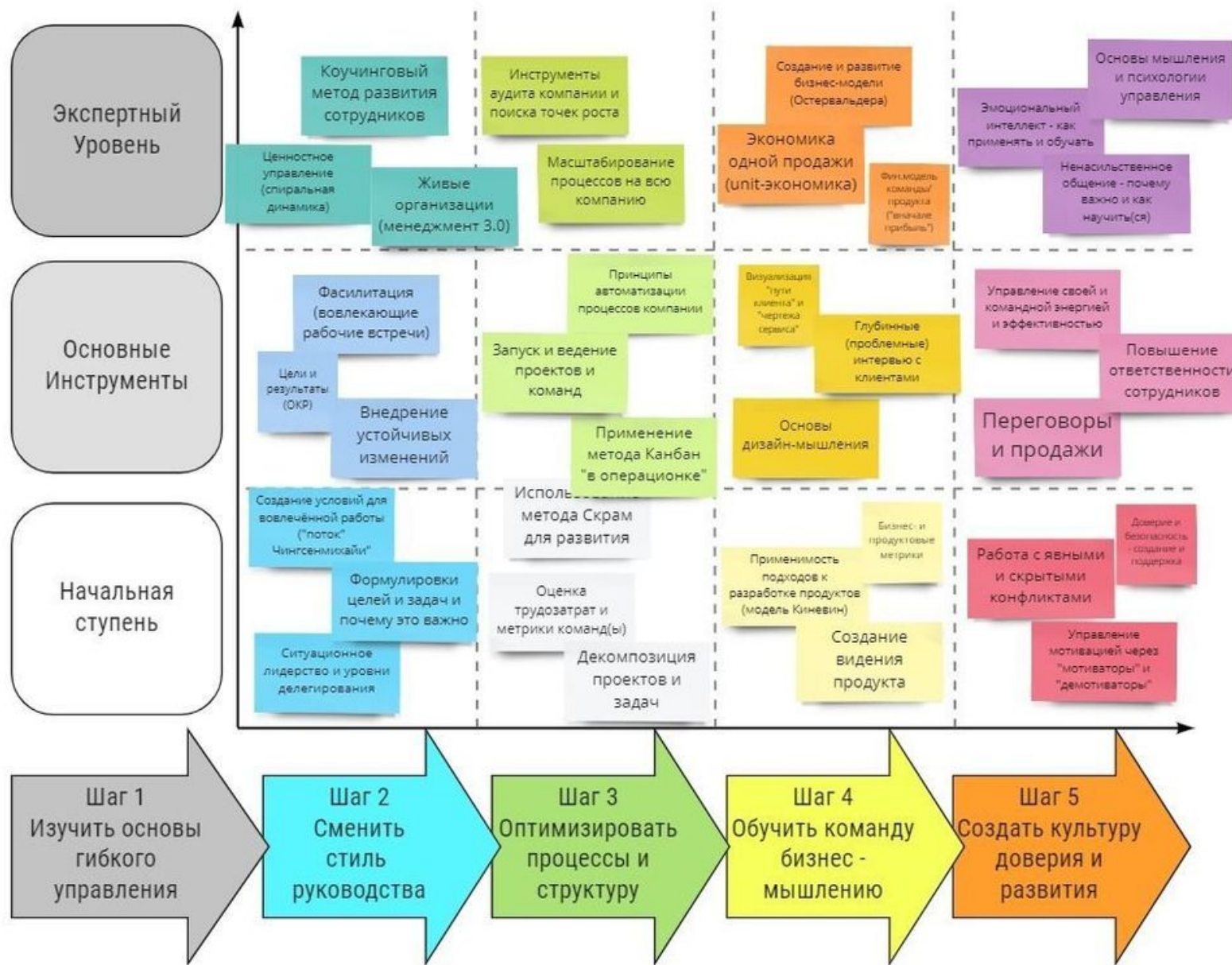


# Моё решение



## Мысль 2

Навыки и знания не нужны.  
Нужен результат. Для достижения  
которого нужны знания и навыки.



# Better Life Framework

АВТОРСКАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ВНЕДРЕНИЯ ГИБКОГО УПРАВЛЕНИЯ (AGILE)

ПОЗВОЛЯЕТ ПРОВОДИТЬ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ И СИСТЕМНЫЕ ТРАНСФОРМАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

В результате которых растёт скорость разработки и вывода на рынки новых продуктов и услуг,

Растёт мотивация, энергия и ответственность сотрудников,

Создаётся культура развития и постоянного роста на всех уровнях.



# Начальная ступень

изменений

Фасилитация  
(вовлекающие  
рабочие встречи)

Формулировки  
целей и задач и  
почему это важно

Ситуационное  
лидерство и уровни  
делегирования

"В оп

Использова  
метода Скр  
для развит

Оценка  
трудозатрат и  
метрики команд(ь

Деко  
прс

нении

"в операционке"

итация  
ающие  
встречи)

Формулировки  
целей и задач и  
почему это важно

дионное  
о и уровни  
рования

Использование  
метода Скрам  
для развития

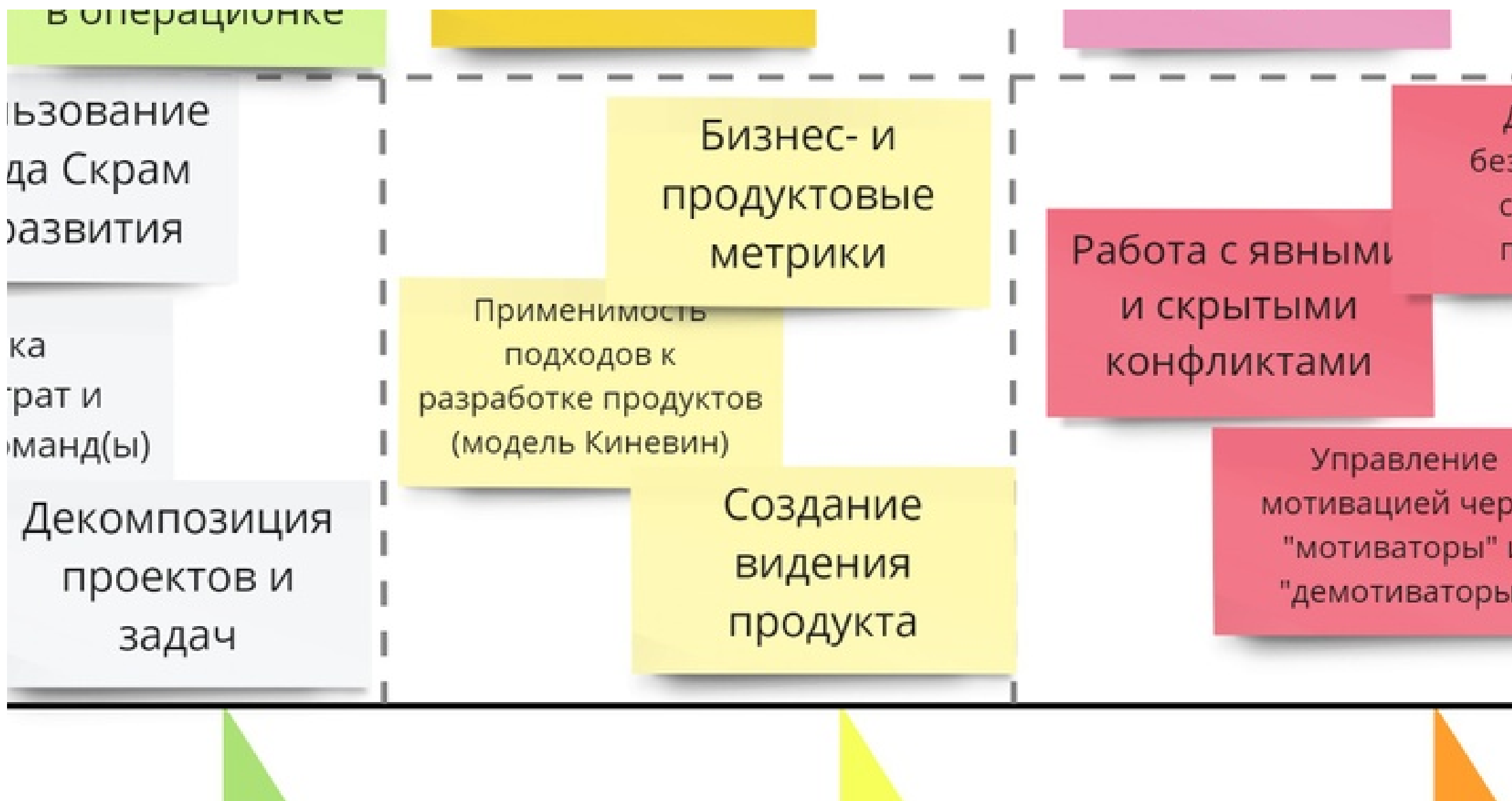
Оценка  
трудозатрат и  
метрики команд(ы)

Декомпозиция  
проектов и  
задач

Бизнес-  
продукто  
метрики

Применимость  
подходов к  
разработке продуктов  
(модель Киневин)

Создан  
виден  
проду





Бизнес- и  
структурные  
трики

создание  
идеи  
продукта

Работа с явными  
и скрытыми  
конфликтами

Доверие и  
безопасность -  
создание и  
поддержка

Управление  
мотивацией через  
"мотиваторы" и  
"демотиваторы"

# Основные Инструменты

Создание условий для  
вовлечённой работы  
("поток"  
Чингсенмхайи"

Цели и  
результаты  
(ОКР)

Внедрение  
устойчивых  
изменений

Цели и  
результаты  
(ОКР)

Автоматизация  
процессов

Запуск и ведение  
проектов и  
команд

Применение  
метода Канбан  
"в операционке"

Визуализация  
"пути клиента"  
"чертежа сервис"

Основы  
дизайн-мышления

Автоматизация  
процессов

ение  
и

Применение  
метода Канбан  
в операционке"

Визуализация  
"пути клиента" и  
"чертежа сервиса"

Глубинные  
(проблемные)  
интервью с  
клиентами

Основы  
дизайн-мышления

Управление  
командной э  
и эффектив

Перего  
и прод



Управление своей и  
командной энергией  
и эффективностью

Повышение  
ответственности  
сотрудников

Переговоры  
и продажи

глубинные  
(облемные)  
интервью с  
клиентами

# Экспертный Уровень

Коучинговый  
метод развития  
сотрудников

Инструмент  
аудита компан  
поиска точек

Ценностное  
управление  
(спиральная  
динамика)

Живые  
организации  
(менеджмент 3.0)

Масш  
проц  
к

Создание условий для  
развивающейся работы

Д

ОВЫЙ  
ВИТИЯ  
ИКОВ

Инструменты  
аудита компании и  
поиска точек роста

Живые  
организации  
менеджмент 3.0)

Масштабирование  
процессов на всю  
компанию

Со  
Эконом  
одной пр  
(unit-экон

Создание и развитие  
бизнес-модели  
(Остервальдера)

Экономика  
одной продажи  
(unit-экономика)

Фин.модель  
команды/продукта  
("вначале прибыль")

Эмоции  
интеллект  
применяются

Применение  
на всю  
команду

тие

)

одель  
(продукта  
прибыль")

Эмоциональный  
интеллект - как  
применять и обучать

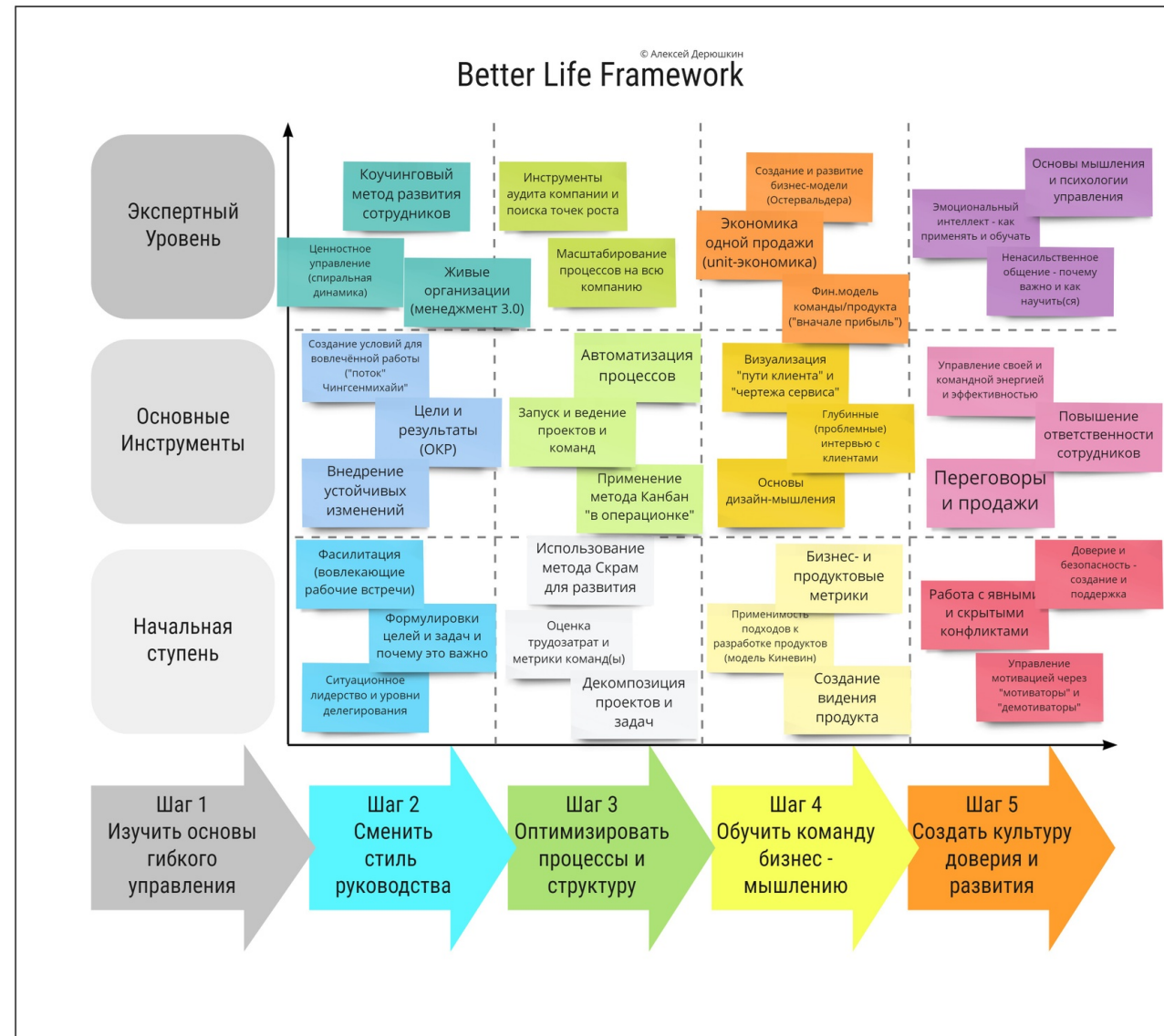
Основы мышления  
и психологии  
управления

Ненасильственное  
общение - почему  
важно и как  
научить(ся)





betterlife.company





Доклад прикольный...

**Пойду на  
следующий**



Мысль 3

Выбери то, что принесёт 80%  
результата за 20% усилий



Стать крутым тимлидом просто

**Достаточно  
связаться с нами :)**



+7 495 108 34 64



sales@betterlife.team



betterlife.company



f-on.ru



+7 951 744 86 14 (Евгений)



Telegram: @minaeves (Евгений)

Подписывайтесь  
на наш  
TG-канал :)

BetterLifeCompany

